

Zásady zpracování osobních údajů a poučení o právech subjektu údajů při používání bezkontaktních čipových karet



společnosti ČSAD Benešov s.r.o.



Společnost ČSAD Benešov s.r.o., Blanická 960, Vlašim, 258 01, IČ: 60193441 v souvislosti s provozováním odbavovacího systému pomocí bezkontaktních čipových karet (dále jen „karet“) je registrována jako správce osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod č. registrace 00002168. Společnost ČSAD Benešov s.r.o. je vydavatelem těchto karet. Osobní údaje jsou zpracovávány na základě zákonného titulu (zákonné důvody, plnění smlouvy) a subjekty údajů (žadatelů o vydání karty a jejich zákonných zástupců), přičemž je subjektům údajů umožněno využít veškerých práv, která jim Obecné nařízení o ochraně osobních údajů EU 2016/679 (GDPR) přiznává.

1. Úvodní informace

Společnost ČSAD Benešov s.r.o. je dopravní společností provozující více než 79 autobusů na veřejných autobusových linkách zejména na území Benešovska, Vlašimska a Týnecka. Od roku 2004 je využíván pro odbavování cestujících odbavovací systém pomocí bezkontaktních čipových karet, čipové karty jsou typu Mifare Standard 4k. Odbavení cestujících je možné platbou pomocí bezkontaktní čipové karty nebo bez karty platbou hotově řidiči autobusu.

2. Odbavování pomocí bezkontaktních čipových karet

Karta nabízí cestujícím zejména možnost rychlejšího a pohodlnějšího odbavení bez starostí s rozměňováním bankovek vyšší hodnoty nebo s obstaráváním papírových jízdenek. Cestující s kartou má stále přehled o stavu zůstatku své karty – na každé jízdence po odbavení kartou je uveden stav elektronické peněženky a platnost předplatního kupónu uloženého na kartě. Odbavovací systém současně přináší dopravci informace z provozu (o počtech nastupujících osob, vytiženosti a pravidelnosti spojů apod.), na základě kterých je dopravce následně schopen lépe optimalizovat nabídku veřejné přepravy. Při zhotovování některých typů karet a dále při jejich používání v odbavovacím systému tak mimo jiné vznikají data, která jsou osobními údaji o držitelích karty. Společnost ČSAD Benešov s.r.o. je proto povinna s těmito daty (osobními údaji o držitelích karet) zacházet a chránit je v souladu s GDPR.

3. Informace uložené v čipu karty

V čipu karty jsou uloženy tyto údaje: číslo karty, zůstatek elektronické peněženky, informace o nahraném předplatním kupónu, platnost karty. Údaje uložené na čipu karty jsou chráněny kryptováním a řadou dalších bezpečnostních mechanismů. Údaje o držitelích karty - jméno, příjmení, datum narození, podobenka nejsou v čipu karty uloženy.

4. Osobní údaje požadované pro výdej karty

U typů karet **OBČANSKÁ, ŽÁKOVSKÁ, STUDENTSKÁ, SENIORSKÁ, ZAMĚSTNANECKÁ**, které jsou vázány na poskytnutí slevy ze zákona nebo na poskytnutí slev od objednatele dopravy, jsou požadovány pro výdej karty.

Shromažďování a zpracovávání osobních údajů při vydávání karty **OBČANSKÁ, ŽÁKOVSKÁ, STUDENTSKÁ, SENIORSKÁ, ZAMĚSTNANECKÁ**, je za účelem:

- efektivního vynakládání finančních prostředků od objednatele dopravy - zamezení opakovanému výdeji platné karty, na kterou lze čerpat slevu (sleva je držitelé poskytována právě na jednu platnou vydanou kartu)
- prokázání objednateli dopravy oprávněnost poskytnutí slevy držitelé karty

Při vydávání karet **OBČANSKÁ, ŽÁKOVSKÁ, STUDENTSKÁ, SENIORSKÁ, ZAMĚSTNANECKÁ** jsou v databázi držitelů karet o držitelích karet shromažďovány tyto osobní údaje v rozsahu: **identifikační číslo klienta** (ID klienta – vygenerováno databází, nejedná se o číslo karty), **příjmení, jméno, datum narození, typ karty, vydání karty dne**. Držitel karty (subjekt údajů) není podle žádného obecně závazného právního předpisu povinen poskytnout své osobní údaje za účelem výdeje karty. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. V případě, kdy se subjekt údajů rozhodne neposkytnout své osobní údaje pro výdej karty, nedojde k navázání smluvního vztahu a k vydání karty, na kterou je vázáno poskytnutí slevy ze zákona nebo poskytnutí slevy od objednatele dopravy. Držitel má možnost využít k odbavování karty anonymní typu, kartu typu **RODINNÁ**.

Čipová karta typu **OBČANSKÁ, ŽÁKOVSKÁ, STUDENTSKÁ, SENIORSKÁ**, je potištěna **číslem karty, příjmením, jménem a podobenkou**. Údaje na kartě slouží pro případ přepravní kontroly, zda je karta použita oprávněným držitelem karty. U karty **ŽÁKOVSKÁ, STUDENTSKÁ** je na kartě vytištěno také **datum narození**, karta s tímto údajem slouží současně k prokázání věku držitele karty a nahrazuje papírovou průkazku na prokázání věku. Podobenky použité pro potisk karty nejsou dále shromažďovány.

Osobní údaje o držitelích karty uvedené výše jsou uchovány v databázi na dobu nezbytně nutnou, po dobu platnosti karty (po dobu platnosti Smlouvy) + 30 dní. Osobní údaje jsou využívány pouze správcem osobních údajů společností ČSAD Benešov s.r.o. Popis shromažďovaných osobních údajů je popsán také v tabulce č.1 - Přehled zpracovávaných osobních údajů, na zadní straně tiskopisu. Osobní údaje lze však zpracovávat i po 30 dnech po ukončení smlouvy, a to v případě nezbytného uplatnění práv a právem chráněných zájmů správce, tedy za jiným účelem (např. soudní spory o náhradu škody, apod.)

Karty typu **RODINNÁ** mohou být vydávány jako anonymní bez poskytnutí osobních údajů o držitelích karty nebo neanonymní. Na kartě typu **RODINNÁ** je vytištěno pouze **číslo karty**.

Ke každé kartě je při výdeji držitelé předán doklad o vydání karty, na kterém je uveden: **typ karty, číslo karty, datum vydání**. Tento doklad je vyhotoven v jednom provedení a to pouze pro držitele karty. Tento doklad je požadován k předložení při prokazování vlastnického vztahu ke kartě (např. v případě blokace karty, reklamace karty, převodu nebo vyplacení hodnoty uložené na kartě, změny typu karty).

5. Evidence čísla karty na držitele

Číslo karty není přiřazeno k jeho osobě – tzn. **není známo, jakému držiteli je karta přiřazena, není známo, kdo je vlastníkem daného čísla karty.** Číslo karty je vytištěno na kartě a je uvedeno v dokladu o vydání karty, který vlastní pouze držitel karty.

Účelem evidence **čísla karty** na držitele je usnadnění a urychlení požadavku držitele na provedení manipulace s kartou. Manipulací s kartou se rozumí: blokování karty, reklamace karty, převod nebo vyplácení hodnoty uložené na kartě, změna typu karty a dobíjení karty.

Při neanonymní evidenci čísla karty na držitele (současně s osobními údaji o držiteli dle odst. 4) postačí při manipulaci s kartou pouze předložení dokladu totožnosti držitele. V případě, že je karta opatřena fotografií držitele a údaje na potisku jsou nepoškozené a zřetelné, nemusí být doklad o vydání karty vyžadován.

Při anonymní evidenci čísla karty na držitele je požadován při manipulaci s kartou a jejím obsahem, doklad o vydání karty, na kterém je uvedeno číslo karty držitele.

Evidence čísla karty na držitele je prováděna po dobu platnosti karty + 30 dní. Popis shromažďovaných osobních údajů je přiložen ke konci tohoto tiskopisu.

V případě požadavku na opakovaný výdej karty typu **OBČANSKÁ, ŽÁKOVSKÁ, STUDENTSKÁ, SENIORSKÁ, ZAMĚSTNANECKÁ**, kdy jsou osobní údaje držitele **jméno, příjmení, datum narození** již nalezeny v databázi držitelů platných karet, je nutné číslo ztracené karty držitelem prokázat a kartu zablokovat. K prokázání čísla ztracené karty je nutné předložit doklad o vydání karty, v případě evidence čísla karty na držitele postačí doklad totožnosti - údaj příslušné číslo ztracené karty bude v databázi dohledáno a zablokováno. V případě, kdy nedojde k prokázání čísla ztracené karty typu **OBČANSKÁ, ŽÁKOVSKÁ, STUDENTSKÁ, SENIORSKÁ, ZAMĚSTNANECKÁ** ze strany držitele dokladem o vydání karty a nedojde k jejímu zablokování a je požadován opakovaný výdej karty tohoto typu, pak nová karta je vystavena až po uplynutí platnosti ztracené karty nebo bez zablokování ihned po zaplacení přířádky dle Ceníku služeb.

6. Data evidovaná při použití karty

Při odbavování kartou v autobuse je odbavovacím zařízením evidováno **číslo karty, údaj o provedené transakci a přepravě** (výše jízdného, zůstatek karty, tarif, linka, spoj, nástupní/výstupní zastávka). Při dobíjení karty v autobuse nebo v informační kanceláři je zařízením evidováno **číslo karty a údaj o provedené transakci**. Tato data slouží v souvislosti s provozem čipových karet jako celku pro účely účetnické (zákon č.563/1991 Sb. o účetnictví), pro vzájemné vyrovnání s ostatními dopravci akceptujícími karty, pro účely optimalizace provozu veřejné dopravy (tvorba jízdních řádů, návaznosti přestupů) a také k řešení reklamačních řízení z provozu čipových karet a z přepravy (dle §763 Občanského zákoníku).

Výše uvedená data evidovaná odbavovacími a dobíjecími zařízeními při použití karty (**číslo karty, údaj o provedené transakci a přepravě**) v případě, že **číslo karty** není evidováno na daného držitele, **NEJSOU** osobními údaji a nepodléhají dikcím dle GDPR.

V případě, že se držitel svobodně rozhodne, aby společnost ČSAD Benešov s.r.o. vedla evidenci o tom, které **číslo karty** daný držitel vlastní (dle 5. Evidence čísla karty na držitele), potom i data evidovaná v odbavovacích a dobíjecích zařízeních (**číslo karty, údaj o provedené transakci a přepravě**) **JSOU** osobními údaji držitele.

Data evidovaná při použití karty uchovává dopravce a jsou zasílána clearingovému centru, které zpracovává podklady pro finanční vyrovnání se smluvními dopravci (jejich seznam je na <http://cards.svt.cz/systems>), u kterých je možné „benešovskými“ kartami platit a opačně jejich kartami lze platit v autobusech společnosti ČSAD Benešov s.r.o. Clearingové centrum také spravuje seznam čísel karet v systému zakázaných (karty ztracené, blokové), tento seznam je sdílen všemi smluvními dopravci a zabraňuje zneužití karty. Clearingové centrum provozuje a na základě platné smlouvy data zpracovává společnost ČSAD SVT Praha s.r.o. (se sídlem Praha 8, Křížíkova 4-6, IČ: 45805202). **Clearingovému centru, ani smluvním dopravcům nejsou poskytovány žádné přímé osobní údaje o držitelích karet (jméno, příjmení, datum narození).**

Společnost ČSAD Benešov s.r.o. jako správce osobních údajů smluvně zajistila s ČSAD SVT Praha s.r.o. a smluvními dopravci podmínky pro zpracování všech transakcí „benešovských“ karet na obdobné úrovni jako uvnitř vlastní společnosti. Uzavřená smlouva zajišťuje ochranu osobních údajů v souladu se zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů i u těchto organizací.

Data evidovaná při použití karty, u kterých jsou uvedena čísla karet, jsou přístupná v clearingovém centru i u smluvních dopravců pouze pověřeným osobám společnosti ČSAD Benešov s.r.o., clearingového centra a smluvních dopravců, přičemž smluvní dopravci mají přístup pouze k datům o transakcích provedených v jejich společnostech. Data bez čísel karet (tzn. bez možnosti identifikace subjektu údajů) jsou prostřednictvím clearingového centra přístupná orgánům státní správy jako podklady pro řešení organizace veřejné dopravy v širším územním celku Středočeského kraje.

Data evidovaná při použití karty jsou společností ČSAD Benešov s.r.o., clearingovým centrem (společností ČSAD SVT Praha s.r.o.) a smluvními dopravci uchovávána po dobu 5 let +30 dní od data odbavení (od provedení finanční transakce), po uplynutí této doby jsou data anonymizována odstraněním čísel karet z databází. Popis shromažďovaných osobních údajů je součástí tiskopisu Žádosti o vydání el. platebního prostředku.

7. Zajištění ochrany osobních údajů

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou a elektronickou kontrolou. ČSAD Benešov s.r.o. disponuje kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Osobní data o držiteli karty získaná při zhotovování karty a při evidenci čísla karty na držitele jsou shromažďována a uchovávána v databázi oddělené od dat vzniklých při použití karty. Při zpracování dat nedochází k systémovému a automatizovanému propojování databází. K propojování dochází pouze v případě řešení reklamace konkrétní čipové karty na základě požadavku držitele karty. K propojení databází dále může dojít v případech na vyžádání státními orgány na základě povinností uložených právním řádem ČR (např. soudem, státním zástupcem, policií, finančním úřadem, státními kontrolory Úřadu pro ochranu osobních údajů atd.).

8. Přístup držitele karty ke svým osobním údajům

Informaci o tom, jaké osobní údaje o klientovi ČSAD Benešov s.r.o. zpracovává, si klient může vyžádat v informační kanceláři společnosti. Informaci v zákonem stanoveném rozsahu (viz čl. 13, GDPR) ČSAD Benešov s.r.o. vyhotoví bez zbytečného odkladu a předá ji klientovi. Za poskytnutí informace náleží ČSAD Benešov s.r.o. úhrada nákladů spojených s jejím poskytnutím (viz čl. 15, GDPR). Pokud klient zjistí nebo se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo ze strany ČSAD Benešov s.r.o. nebo dalších subjektů provádějících zpracování k porušení jeho práv či k porušení povinností

stanovených zákonem, může se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které mu k tomu platná právní úprava poskytuje (viz 15-21, GDPR). Se svými podněty se může klient obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

9. Informování o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů

Tyto Zásady jsou veřejně přístupné v informačních kancelářích ČSAD Benešov s.r.o. S pravidly zpracování osobních údajů a jejich ochrany je klient seznámen při zhotovování karty, v případě změn těchto Zásad jsou držitelé informováni formou veřejných vývěsek v informačních kancelářích (popř. také v autobusech).

Držitel bere na vědomí, že jím poskytnuté osobní údaje a data evidovaná při použití klientovi vydané karty mohou být na vyžádání zpřístupněna soudu, státnímu zástupci nebo policejnímu orgánu pro účely trestního řízení nebo na základě jiné povinnosti uložené právním řádem ČR.

Informace o zpracování osobních údajů držitele elektronického peněžního prostředku

Totožnost a kontaktní údaje správce: ČSAD Benešov s.r.o., se sídlem Vlašim, Blanická 960, PSČ 258 01, tel.: 317 840 811, IČ: 60193441, DIČ: CZ699000360

Kontaktní e-mail pro informace, dotazy ke zpracování osobních údajů a uplatňování práv subjektů údajů: ochranaou@icomtransport.cz

Účely zpracování a právní základ zpracování:

Osobní údaje: jméno a příjmení, bydliště, datum narození, e-mail, telefon, zákonný zástupce, datum narození, telefon, e-mail (u dětí do 15 let), typ karty, datum vydání karty, identifikační číslo klienta, číslo karty, údaje o provedené transakci, údaje o provedení přepravě

Účely zpracování: výdej a provozování elektronické platební karty, evidence smluv s držiteli vydaných karet. Všechny zmíněné osobní údaje jsou nutné pro vytvoření smlouvy o vydání a užívání elektronického platebního prostředku a jejich neposkytnutí znemožňuje vznik takového smluvního vztahu.

Právní základ zpracování: plnění právní povinnosti, plnění smlouvy

Příjemci / kategorie příjemců: objednatel dopravy (typ karty, datum vydání karty, údaje o provedené transakci, údaje o provedené přepravě), clearingové centrum, smluvní přepravci (číslo karty, datum vydání karty, údaje o provedené transakci, údaje o provedené přepravě)

Doba, po kterou budou osobní údaje zpracovávány: po dobu trvání smluvního vztahu (po dobu provozování a používání platební karty) + 5 let ode dne, kdy tyto dokumenty nebo záznamy vznikly, tzn. od posledního použití karty dle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, §31 odst. (1)

Práva subjektu údajů:

- Požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu, vznášení námítky proti zpracování
- Právo na přenositelnost osobních údajů
- Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

V rámci zpracování nedochází k automatickému rozhodování, ani profilování.

Možnost anonymity je zajištěna prostřednictvím poskytování alternativy platby jízdného v hotovosti nebo anonymního předprodeje.

Zpracování probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („GDPR“).